



INFORMATIE RONDOM GARANTIE & RETOUR

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@suitmatters.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Let op: De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:

- a. producten die niet meer in de oorspronkelijke verpakking zitten;
- b. producten die zijn gebruikt.

GARANTIE

Als u denkt dat een product niet goed is, neem dan contact met ons op per mail: info@suitmatters.nl. Als een product beschadigd bij u is aangekomen, stuur dan een foto naar info@suitmatters.nl. Wij vergoeden de schade als gevolg van transport.

IDENTITEIT ONDERNEMER

SUIT Matters B.V.
Postbus 23013
3001 KA Rotterdam
Nederland
info@suitmatters.nl
KVK: 67313566
BTW nummer: NL8569.26.656.B.01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

SUIT Matters B.V.

t.a.v. Afdeling Retouren

Bamendaweg 18

3319 GS Dordrecht

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.